

Begleitschreiben für Warenrücksendungen



Kehrmann
Beschlagtechnik
Velbert e.K.

Zeiss-Straße 19 · 42551 Velbert

Telefon: 02051 / 8067- 0

Fax: 02051 / 8067-20

*Bitte nehmen Sie keine unfreie
Rücksendung an KBV vor.
(Die Kosten belaufen sich auf mindestens
15,00 Euro je Vorgang!)
Wir müssen dann leider die Annahme
dieser Ware verweigern!*



**Bitte der Ware beifügen bzw. bei Rücksendung unbedingt ausfüllen.
Ansonsten kann leider keine Bearbeitung erfolgen!**

Ihre Daten:	
KBV-Kundennummer	
Ihr Firmenname	Sachbearbeiter
Telefon	Fax
E-Mail	

Warum soll die Ware zurück ?

- 1) Falschbestellung 2) zu viel bestellt 3) Ware defekt
4) Qualitätsmangel 5) Falschlieferung von Fa. KBV 6) Sonstiges

Genauere Problembeschreibung für Punkt 3 + 4 + 5 + 6:

Laut unseren AGB behalten wir uns vor eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 % zu berechnen.

Kundenangabe zu der Retoure

Rg.Nr.	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Menge



Nur einwandfreie Ware / Verpackung kann gutgeschrieben werden!

(Daher bitte unbedingt gut verpacken)

Datum: _____ Unterschrift/Stempel Kunde: _____

Kommentare von KBV:

--